Nach dem Start des Systems muss des Systems alle eingegangenen Rücksendungen anzeigen.

Nach Eingang der Rücksendung muss das System dem Experten die Möglichkeit bieten die Rücksendung auf Ordnungsmäßigkeit zu überprüfen.

Nachdem ein Problem diagnostiziert wurde, soll das System ein Vermerk in der Akte des Kunden machen.

Nachdem der Vermerk eingetragen wurde, muss das System dem Experten die Möglichkeit bieten die Gründe der Rücksendung darzulegen.

Nachdem der Experte die Gründe dargelegt hat, muss das System fähig sein die Rücksendung mit dieser Erklärung einzuleiten.

Nachdem kein Problem bei dem Experten aufgetreten ist, soll das System in der Lage ein die Bankverbindung des Kunden abzufragen.

Nach der Abfrage der Bankverbindung soll das System den Betrag der Bestellung zurückerstatten.

Nachdem der Betrag zurückerstattet wurde, wird das System in der Akte des Kunden die Rücksendung vermerkt.

Nach dem Vermerk in der Akte wird das System einen Vermerk über die Rücksendung im Warensystem machen.

Nach dem Vermerk im Warensystem soll das System einem Mitarbeiter die Möglichkeit bieten die Rücksendung auf den Wiederverkauf zu prüfen.

Nachdem die Prüfung erfolgreich war, wird das System den Bestand um einen erhöhen.